

## **Мониторинг удовлетворённости родителей работой ГБОУ школы-интерната № 6**

В школе ежегодно проводится мониторинг удовлетворённости родителей работой образовательного учреждения.

В марте 2019 года было проведено плановое исследование уровня удовлетворенности родителей работой школы.

В качестве метода исследования была использована модифицированная анкета «Проведение независимой экспертной оценки удовлетворённости родителей работой школы»: по материалам «Проведение независимой экспертной оценки удовлетворённости педагогов, учащихся, родителей работой школы»: методико-практические материалы – Витебск: УО «ВОГ ИПК и ПРР и СО», 2005.

**Цель:** выявить уровень удовлетворённости родителей различными сторонами работы образовательного учреждения.

**Методы психодиагностического исследования.**

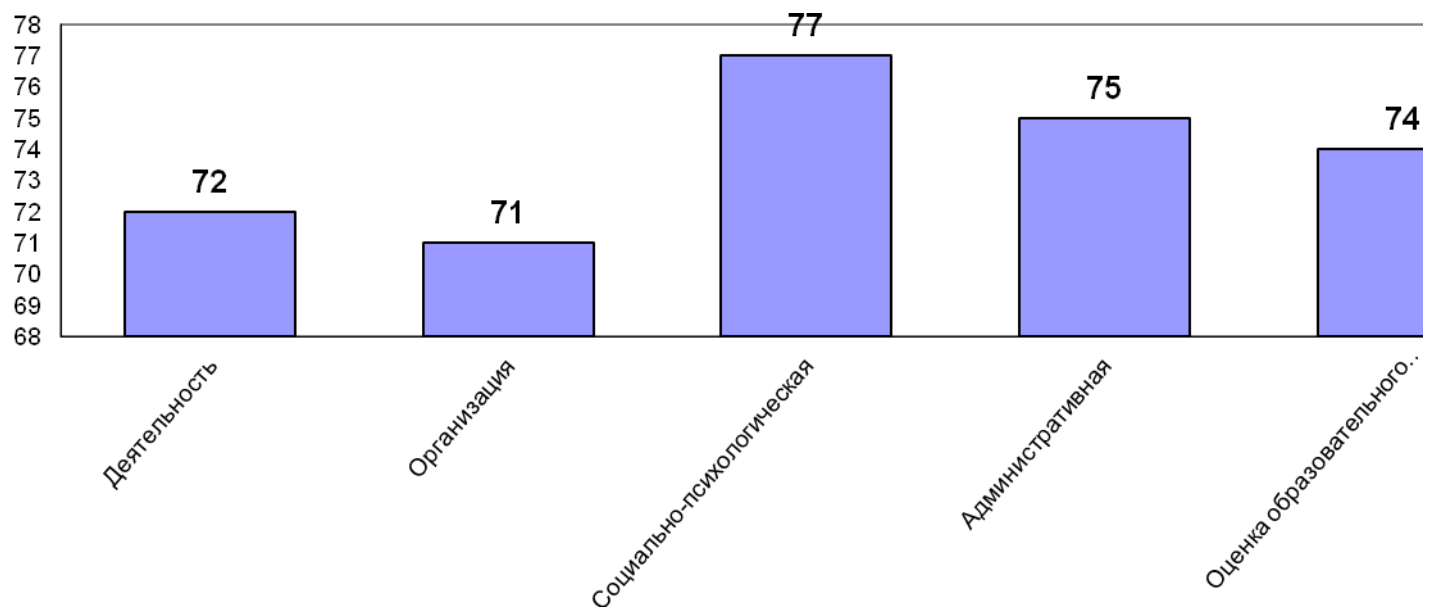
Анкета для родителей

**Методы анализа и обработки данных:**

Количественный и качественный анализ, подсчёт и сравнение средних значений.

**Характеристика исследуемой группы:** в анкетировании приняли участие родители 4-9 классов, всего 47 человек.

Диаграмма «Удовлетворённость родителями различными сторонами образовательного процесса и процессом в целом»



**Вывод:** общий индекс удовлетворённости равен 74%. Поэтому деятельность образовательного учреждения может быть признана успешной и обеспечивающей образовательные потребности учеников и родителей. В большей степени родители удовлетворены социально-психологической стороной образовательного процесса. Что означает удовлетворённость родителей психологической атмосферой в школе, доброжелательным отношением учителя к их ребёнку, отношениями ребёнка с одноклассниками и учителями. А также родители высоко оценили административную сторону образовательного процесса. К ней относятся: уровень контроля за учебно-воспитательным процессом, своевременное информирование родителей о деятельности школы, получение у администрации квалифицированных советов и консультаций. На достаточно высоком уровне находится удовлетворённость организационной и деятельностной сторонами образовательного процесса.